



**COMPANHIA POTIGUAR DE GÁS - POTIGÁS
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**

CIRCULAR 01

PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO E RESPOSTAS

O Pregoeiro, nos termos do item 5.6.1 do Edital do Pregão Eletrônico - PE Nº 90019/2024, vem apresentar os questionamentos tempestivamente apresentados até o momento e suas respostas.

Para as perguntas de cunho técnico, o Pregoeiro diligenciou junto a área demandante (Gerência de Tecnologia da Informação), responsável pela elaboração do Termo de Referência da licitação.

A seguir serão apresentadas as datas dos envios dos questionamentos, os conteúdos dos mesmos e, por fim, as respostas.

1. DIA 16/07/2024 (PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 01)

PERGUNTA 1:

As visitas técnicas ocorrerão para chamados que precisem de troca de peças. Diagnóstico, atendimento para atualizações de software, BIOS, drivers serão prestados remotamente.

RESPOSTA, pela área demandante: *Sim. O entendimento está correto. A garantia atual se dá de forma remota e on-site, onde esta última se aplica no caso de substituição de peças ou componentes.*

PERGUNTA 2:

A Dell trabalha com peças novas e/ou remanufaturadas, porém com total responsabilidade de qualidade do fabricante.

RESPOSTA, pela área demandante: *De acordo com política da própria Dell, peças ou componentes que necessitem ser substituídos poderão ser **novos ou remanufaturados**, atendendo as normas de cada equipamento e garantidos pela própria Dell durante a vigência da garantia contratada.*

PERGUNTA 3:

Conforme informações do TR, alguns equipamentos já estão com a garantia vencida. A nova garantia a ser renovada, estará disponível após assinatura do contrato e ativa até 5 dias. Entretanto somente ocorrerá a renovação para máquinas em pleno funcionamento, sem alarmes e problemas técnicos.

RESPOSTA, pela área demandante: *A garantia contratada **deverá** cobrir integralmente **todos** os equipamentos mencionados no quadro 2, do item 6.4 do Termo de Referência.*

2. DIA 18/07/2024 (PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 02)

PERGUNTA 1:

Entendemos que a visita técnica on-site ocorrerá para chamados que precisem de troca de peças. Diagnóstico do problema, atendimento para atualizações de software, atualizações de BIOS e drivers poderão ser realizados remotamente. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA, pela área demandante: *Sim. O entendimento está correto. A garantia atual se dá de forma remota e on-site, onde esta última se aplica no caso de substituição de peças ou componentes.*

PERGUNTA 2:

Entendemos que por se tratar da garantia do Fabricante, este poderá utilizar peças novas e ou remanufaturadas garantindo assim a qualidade da peça e mantendo o SLA de atendimento com o mínimo de parada possível. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA, pela área demandante: *De acordo com política da própria Dell, peças ou componentes que necessitem ser substituídos poderão ser **novos ou remanufaturados**, atendendo as normas de cada equipamento e garantidos pela própria Dell durante a vigência da garantia contratada.*

São esses os esclarecimentos prestados.

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR:

Luis Arthur Almeida de Assis

Pregoeiro

Referência: Processo nº 05310008.000785/2024-09

SEI nº 27883980



Documento assinado eletronicamente por **Luis Arthur Almeida de Assis, Membro da Comissão Permanente de Licitação**, em 18/07/2024, às 18:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.rn.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **27883980** e o código CRC **D09F4EC8**.